

PLAN D'ACTION POUR LA JEUNESSE

CIUSSS de l'Estrie - CHUS

ENSEMBLE
pour la

VIE



Nous sommes tous concernés pour mieux protéger chaque enfant.



LE PLAN D'ACTION POUR LA JEUNESSE



Objectifs

- Assurer la protection de tous les enfants;
- Contrôler les listes d'attente dans les services de protection et les services de proximité;
- Soutenir les équipes et les gestionnaires;
- Augmenter l'espace clinique et optimiser le temps de service direct auprès des enfants et des familles en services de proximité et en protection de la jeunesse.

LES LOTS DE TRAVAIL

1. Concept de protection et qualité des soins et services aux jeunes et à leur famille;
2. Arrimages intradirections, interdirections et avec les partenaires externes;
3. Organisation du travail;
4. Outils de travail;
5. Listes d'attente « BLITZ »;
6. Ressources humaines (attraction, rétention, assurance salaire et développement des compétences).

1. CONCEPT DE PROTECTION ET QUALITÉ DES SOINS ET SERVICES AUX JEUNES ET À LEUR FAMILLE

- Vision commune du concept de protection;
- Utilisation d'outils cliniques reconnus afin de soutenir la pratique;
- Compréhension commune de la gestion des risques en protection de la jeunesse;
- Spécialisation des services en protection de la jeunesse;
- Révision et formalisation des cadres de références et/ou procédures : Projet de vie, enfants placés.

2. ARRIMAGES INTRADIRECTIONS, INTERDIRECTIONS ET AVEC LES PARTENAIRES EXTERNES

- Développer une vision commune en Estrie du concept de protection;
- Favoriser la communication avec les partenaires dans les situations où l'enfant est à risque ou en besoin de protection;
- Favoriser les transferts personnalisés dans les services jeunesse;
- Faciliter l'accès aux enfants en besoin de protection et à leur famille, aux services de l'établissement qui permettront de mettre fin à la situation de compromission.

3. ORGANISATION DU TRAVAIL

- Optimiser le temps d'intervention auprès des enfants et des familles en revoyant certaines tâches;
- Ajouter des titres d'emploi différents dans les équipes;
- À partir des besoins identifiés par les intervenants, trouver des solutions aux irritants quotidiens;
- Revoir l'organisation du travail en fonction des réalités du travail d'aujourd'hui (pénurie de main-d'œuvre, conciliation travail-famille).

4. OUTILS DE TRAVAIL

- Équiper tous les intervenants en mission CPEJ d'un cellulaire et d'un portable;
- Utilisation d'outils technologiques pour soutenir le travail des intervenants.

5. LISTES D'ATTENTE « BLITZ »

- Diminuer les listes d'attentes aux étapes RTS, EO et AM par l'embauche massive d'intervenants;
- Embauche de retraités.

6. RESSOURCES HUMAINES

- Attraction du personnel en mission CPEJ;
- Rétention du personnel;
- Diminution du taux d'absentéisme.

Revoir les façons de faire habituelles en fonction de la réalité du travail d'aujourd'hui.

LE FILET SOCIAL AUTOUR DE CHAQUE ENFANT

Chaque enfant doit pouvoir compter sur l'ensemble des personnes qui font partie de sa vie :

- Ses parents;
- Sa famille élargie;
- Ses amis;
- Ses voisins;
- Son milieu scolaire;
- Les organismes communautaires;
- Le milieu policier et judiciaire;
- Le réseau de la santé et des services sociaux.



Nous sommes tous concernés de près ou de loin pour mieux protéger chaque enfant.

**NOUS SOMMES TOUS CONCERNÉS POUR
MIEUX PROTÉGER CHAQUE ENFANT.**

MERCI !



ENSEMBLE
pour la **VIE**

accompagner

soutenir

écouter

réconforter

soigner

découvrir

enseigner

prévenir

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Estrie – Centre
hospitalier universitaire
de Sherbrooke

Québec 