

En date du	2019-12-12
Sujet	Présentation du projet de réorganisation professionnelle à l'application des mesures
Préparé par	Claire Godin, directrice du programme jeunesse Mathieu Ouellet, chef de programme 0-18 ans

Constatant la hausse de la volumétrie à l'application des mesures dans les dernières années, conjuguée à une pénurie de personnel professionnel, le Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides (CISSS) se doit d'être proactif dans la dispensation de services, d'assurer une gestion de risques optimale qui permettront la continuité et la fluidité des services auprès de la clientèle vulnérable suivie dans le cadre de la Loi sur la protection de la jeunesse à l'application des mesures.

Il s'avère inacceptable qu'un jeune se retrouve sans service en raison des situations nommées précédemment, voilà pourquoi nous nous devons d'agir rapidement.

Nous désirons proposer une organisation du travail novatrice qui améliorera les services à la clientèle en travaillant en interdisciplinarité dans le respect du rôle et des responsabilités du délégué du Directeur de la protection de la jeunesse (DPJ), permettant de favoriser la continuité des services auprès de la clientèle, ainsi que la mobilisation et la santé de notre personnel.

Nous avons fait appel aux diverses directions soutien et directions cliniques concernées, ainsi qu'à un parent partenaire pour réfléchir ensemble sur cette réorganisation professionnelle au profit de la clientèle qui se verra entourer d'une équipe en continu.

Ce projet est présentement en vigueur dans deux installations du territoire à titre de projet de démonstration afin de pouvoir l'étendre sur le territoire régional au cours de la prochaine année. Ainsi nous pourrions communiquer ce nouveau modèle d'organisation du travail et le déployer au sein des équipes.

Afin de réaliser ce virage, les changements souhaités visent à :

- Accroître la capacité des intervenants à intervenir de manière optimale auprès de la clientèle;
- Recentrer les intervenants sur la pratique en leur permettant de mieux intégrer et utiliser les outils cliniques pour lesquels ils sont formés ;
- Réduire les délais et les pertes de temps associés à la multiplication des démarches systémiques;
- Adopter une nouvelle approche de travail en interdisciplinarité et en collaboration.

Par ce projet, nous comptons mettre en place un plan d'action concret et réaliste autour de 3 grands objectifs soit :

1. Intégrer une structure de soutien clinique hebdomadaire au sein des équipes application des mesures;
2. Implantation d'unités d'intervention interdisciplinaires au sein des équipes d'application des mesures;
3. Optimiser les opérations clinico-administratives à l'application des mesures.

Ce projet audacieux permettra à la clientèle de se sentir mieux desservie et mieux accompagnée (effet accru sur l'évolution positive du vécu de la clientèle), ayant un impact positif sur l'évolution des situations cliniques par l'augmentation du temps de présence avec la clientèle, puisque celle-ci perçoit la qualité des services offerts par la qualité et l'intensité de l'intervention directe à son égard. À terme, nous pourrions assurer la continuité de services et l'intensité requise auprès de la clientèle suivie en protection de la jeunesse à l'application des mesures avec une approche interdisciplinaire autour du jeune et de sa famille. Nous pourrions ainsi constater une diminution des bris de services et de la discontinuité par la mobilisation accrue du personnel qui aura le sentiment de mieux desservir la clientèle par des actions axées davantage sur l'intervention clinique, «avoir l'impression de faire la différence». Enfin, nous favoriserons ainsi l'épanouissement professionnel, la réduction des risques psychosociaux pour le personnel et l'absentéisme lié à l'épuisement professionnel.

Nous croyons que cette approche aura aussi pour effet positif la mobilisation, le recrutement et la rétention du personnel.

Finalement, les indicateurs de suivi seront mis en place pour permettre un déploiement prometteur.